

# Regulamin

## § 1 Postanowienia wstępne

Organizatorem wycieczek jest Ecottravel Kefalonia, dostępne pod adresem internetowym [www.ecottravelkefalonia.com](http://www.ecottravelkefalonia.com)

Firma prowadzona jest przez Agata Biedna i Aris Nikai, numer wpisu do Greckiego Ministerstwa turystyki EOT : 0458E60000126401

Adres biura: P. Valianou 11, 28100 Argostoli, Kefalonia, Grecja

## § 2 Definicje

1. Klient – osoba fizyczna, która bierze udział w organizowanej przez Organizatora Wycieczce oferowanej na stronie internetowej Organizatora.
2. Organizator – Organizatorem wycieczek jest Ecottravel Kefalonia, dostępne pod adresem internetowym [www.ecottravelkefalonia.com](http://www.ecottravelkefalonia.com). Firma prowadzona jest przez Agata Biedna i Aris Nikai, numer wpisu do Greckiego Ministerstwa turystyki EOT: 0458E60000126401
3. Regulamin – niniejszy regulamin strony internetowej, obowiązuje od momentu wysłania przez Klienta Formularza Rezerwacyjnego, do zakończenia Wycieczki.
4. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Rezerwacyjnego, telefonicznie lub osobiście w siedzibie firmy.
5. Wycieczka – impreza organizowana przez Organizatora, trwająca nie dłużej niż 24 godziny, odbywająca się na terenie Grecji.
6. Formularz Rezerwacyjny – formularz dostępny na stronie internetowej Organizatora, niezbędny do zarejestrowania Klienta w organizowanej przez Organizatora Wycieczce.
7. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Wycieczki zawarta bądź zawierana pomiędzy Klientem i Organizatorem Wycieczki za pośrednictwem strony internetowej, telefonicznie lub osobiście w siedzibie firmy.

## § 3 Kontakt z Organizatorem

Adres internetowy Organizatora: [www.ecottravelkefalonia.com](http://www.ecottravelkefalonia.com)

Adres siedziby firmy: P. Valianou 11, 28100 Argostoli, Kefalonia, Grecja

Adres e-mail Organizatora: [ecottravelkefalonia@gmail.com](mailto:ecottravelkefalonia@gmail.com), [info.ecottravelkefalonia@gmail.com](mailto:info.ecottravelkefalonia@gmail.com)

Numer telefonu: 00306994775750

Kontakt telefoniczny z Organizatorem jest możliwy codziennie w godzinach 8:00-22:00 (czasu greckiego)

## § 4 Informacje ogólne

1. Według Oferty dostępnej na stronie internetowej, Organizator posiada w swojej ofercie wycieczki prywatne na **Kefalonii** – wycieczki w grupach od 2-7osób oraz na **Itakę** – wycieczki w grupach **4-7 osób**. Trasy i program wycieczki prywatnej dobierany jest indywidualnie, po ustaleniu szczegółów pomiędzy Klientem i Organizatorem. W sezonie 2022 wprowadzone zostają nowe wycieczki dla grup do 18 osób. Organizator zapewnia odbiór uczestników z określonego miejsca zbiórki – Argostoli (bądź hoteli, jeżeli taki dodatek został ustanowiony w Umowie).
2. Miejsce zbiórki – wszystkie wycieczki rozpoczynają się w mieście Argostoli w określonym miejscu – adres siedziby biura – P. Valianou 11. Dla osób zakwaterowanych maksymalnie do 10 km od miasta Argostoli - transport do miejsca zbiórki jest darmowy. Odbiór z miejsc oddalonych o ponad 10 km od miasta Argostoli – za dodatkową opłatą ustanowioną w Umowie. Programy , All in one tour’ obejmują odbiór z wyznaczonych punktów zbiórek.
3. Odwołanie wycieczki – każda wycieczka może zostać odwołana z uwagi na zbyt małą liczbę uczestników. Klient jest o tym informowany telefonicznie, nie później niż 12 godzin przed rozpoczęciem Wycieczki. W takiej sytuacji ani Organizator ani Klient nie ponoszą żadnych kosztów.
4. Zmiany w programie – zmiany w programie mogą nastąpić w wyniku wszelkich zmian pogodowych uniemożliwiających wykonanie Wycieczki (np. zbyt silny wiatr uniemożliwiający dopłynięcie na daną plażę, sztorm, trzęsienia ziemi, opady deszczu). Każdy program wycieczki może ulec modyfikacji na prośbę i za zgodą wszystkich uczestników.
5. Rezerwacja wycieczki – Rezerwacja Wycieczki odbywa się poprzez wypełnienie na stronie internetowej Formularza Rezerwacyjnego przez Klienta, telefonicznie bądź osobiście w siedzibie firmy.
6. Sposoby płatności – płatność za wycieczki zarezerwowane poprzez Formularz Rezerwacyjny na stronie internetowej lub telefonicznie i organizowane przez Organizatora bezpośrednio odbywa się poprzez przelew internetowy w walucie Euro. Płatność za wycieczki zarezerwowane osobiście w siedzibie firmy – gotówką lub kartą w walucie Euro.
7. Termin płatności za zarezerwowaną wycieczkę – podczas dokonywania rezerwacji, klient zobowiązany jest do zapłaty 20% kwoty wycieczki, pozostała część zostaje zapłacona w dniu wycieczki gotówką lub kartą. W wyjątkowych sytuacjach (gdy rezerwacja następuje na krótko przed datą rozpoczęcia wycieczki) możliwa jest zapłata całej kwoty w dniu wycieczki.
8. Zniżki – przy wycieczkach organizowanych przez Organizatora bezpośrednio - dzieci poniżej 2 roku życia – za darmo
9. Dodatkowe opłaty – są to opłaty niewliczone w cenę wycieczki np. bilety wstępu do jaskiń, opłata za posiłek i napoje w restauracjach i kawiarniach, opłata za dodatkowy transfer z miejsca zakwaterowania do miejsca zbiórki.

## § 5 Rezygnacja i reklamacja

1. Rezygnacja Klienta z wycieczek przed dokonaniem wpłaty - Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w wycieczce. Żadna ze stron nie ponosi wówczas kosztów finansowych.
2. Rezygnacja Klienta z wycieczek po dokonaniu wpłaty całości lub zaliczki w wysokości 20% ceny wycieczki – Klient może zrezygnować z uczestnictwa w wycieczce bez podania przyczyny. Jeżeli powiadomi o tym fakcie Organizatora do 48 godziny (wg czasu greckiego) przed rozpoczęciem wycieczki zwrócona zostanie cała wpłacona kwota. Jeżeli powiadomi Organizatora do 24 godzin (wg czasu greckiego) przed rozpoczęciem – zwrócone zostanie 50% wpłaconej zaliczki. Jeżeli powiadomi Organizatora w czasie krótszym niż 24 godziny (wg czasu greckiego) od rozpoczęcia wycieczki – wpłacona zaliczka nie zostanie zwrócona. Powyższe opcje odnoszą się zarówno do sytuacji zależnych jak i niezależnych od Klienta (w sytuacji niezależnej od Klienta możliwość negocjacji).
3. Zmiana wycieczki – Klientowi przysługuje możliwość zmiany wykupionej wycieczki na inną. Przy zmianie wycieczki tańszej na droższą, Klient zobowiązany jest pokryć różnicę w kosztach. Przy zmianie wycieczki droższej na tańszą, Organizator zwraca Klientowi różnicę w kosztach. Zmiana wycieczki może nastąpić do 48 godzin przed jej rozpoczęciem.

## § 6 Polityka prywatności

1. Pobieranie danych – firma pobiera dane Klienta w celach rezerwacyjnych: imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu, datę przylotu i wylotu, miejsce zakwaterowania. Dane te są niezbędne do dokonania rezerwacji oraz późniejszego kontaktu z Klientem. Dane osobowe Klienta nie są udostępniane osobom trzecim, tylko pracownicy firmy mają do nich wgląd.
2. Umieszczenie wizerunku na stronie internetowej – umieszczenie zdjęć lub filmów (tylko na stronie internetowej firmy lub na profilach mediów społecznościowych firmy) z wizerunkiem Klienta jest możliwe tylko za jego zgodą. Zdjęcia z wizerunkiem Klienta nie są udostępniane osobom trzecim.
3. Strona internetowa Organizatora używa plików tzw. cookies, które służą jedynie do celów statystycznych firmy.

## § 7 Zasady podczas wycieczki:

- 1) Nie wolno pić alkoholu ani palić wyrobów tytoniowych w pojeździe podczas wycieczki.
- 2) Uczestnicy którzy pojawiają się w miejscu zbiórki pod wpływem alkoholu, nie będą brali udziału w wycieczce.
- 3) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i uszczerbek na zdrowiu osób pod wpływem alkoholu.
- 4) Agresywni i/lub pijani uczestnicy będą wysyłani do miejsca zakwaterowania na własny koszt.
- 5) Zakaz używania wulgaryzmów względem innych uczestników jak i pracowników.
- 6) Pandemia: podczas podróży środkiem transportu wymagane jest noszenie maseczki.