

Regulamin sezon 2024

§ 1 Postanowienia wstępne

Organizatorem wycieczek jest Ecottravel Kefalonia, dostępne pod adresem internetowym www.ecottravelkefalonia.com

Firma prowadzona jest przez Agata Biedna i Aris Nikai, numer wpisu do Greckiego Ministerstwa turystyki EOT : 0458E60000126401

Adres biura: Επαρ.Οδ. Αργοστολιού - Λακήθρας, Πεσσάδων, Μεταχάτα 28100 Argostoli, Kefalonia, Grecja (budynek Ionian Center for the Arts and Culture)

§ 2 Definicje

1. Klient – osoba fizyczna, która bierze udział w organizowanej przez Organizatora Wycieczce oferowanej na stronie internetowej Organizatora.
2. Organizator – Organizatorem wycieczek jest Ecottravel Kefalonia, dostępne pod adresem internetowym www.ecottravelkefalonia.com. Firma prowadzona jest przez Agata Biedna i Aris Nikai, numer wpisu do Greckiego Ministerstwa turystyki EOT: 0458E60000126401
3. Regulamin – niniejszy regulamin strony internetowej, obowiązuje od momentu wysłania przez Klienta Formularza Rezerwacyjnego, do momentu zakończenia Wycieczki.
4. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Rezerwacyjnego, telefonicznie, mailowo lub przez Messenger/Whatsapp
5. Wycieczka – impreza organizowana przez Organizatora, trwająca nie dłużej niż 24 godziny, odbywająca się na terenie Grecji.
6. Formularz Rezerwacyjny – formularz dostępny na stronie internetowej Organizatora, niezbędny do zarejestrowania Klienta w organizowanej przez Organizatora Wycieczce.
7. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Wycieczki zawarta bądź zawierana pomiędzy Klientem i Organizatorem Wycieczki za pośrednictwem strony internetowej, telefonicznie lub przez Messenger/Whatsapp.
8. Rezerwacja wstępna - to rezerwacja wybranego terminu oraz liczby miejsc. Rezerwacja wstępna **zobowiązuje do płatności zaliczki w wysokości 50% całkowitej kwoty**. Rezerwacja wstępna może być anulowana bez podania przyczyny nie później niż do 48 godzin przed datą rozpoczęcia wycieczki – wtedy całość zaliczki jest zwracana. Jeżeli do 48 godzin przed wycieczką Klient nie skontaktuje się w celu rezygnacji/zmiany wycieczki na inną, **rezerwacja wstępna zostaje uznana za wiążącą i zaliczka nie jest zwracana**.
Na okres krótszy niż 48 godziny przed wycieczką, nie ma możliwości rezygnacji z niej bez ponoszenia odpowiedzialności finansowej – w przypadku osób z problemami zdrowotnymi należy okazać zaświadczenie lekarskie (patrz §5).
9. **Dokonując rezerwacji wstępnej, Klient akceptuje regulamin Organizatora.**

10. Potwierdzenie odbycia się wycieczki – na kilka dni (zazwyczaj na 2-3 dni) przed planowaną datą wycieczki pracownik biura kontaktuje się z Klientem w celu potwierdzenia odbycia się wycieczki, podania godziny odbioru z hotelu oraz potwierdzenia udziału ze strony Klienta. W przypadku, gdy Klient nie odpowiada na wiadomości/telefony/maile z prośbą o potwierdzenie udziału w wycieczce, nadal jest zobowiązany do kontaktu z Organizatorem w celu rezygnacji z udziału w wycieczce oraz ponosi odpowiedzialność finansową za rezygnację na mniej niż 48 godzin przed rozpoczęciem wycieczki.

§ 3 Kontakt z Organizatorem

Adres internetowy Organizatora: www.ecotravelkefalonia.com

Adres siedziby firmy: Επαρ.Οδ. Αργοστολιού - Λακίθρας, Πεσσάδων, Metaxata Argostoli, Kefalonia, Grecja (Budynek Ionion Center for the Arts and Culture)

Adres e-mail Organizatora: ecotravelkefalonia@gmail.com, info.ecotravelkefalonia@gmail.com

Numer telefonu: 00306994775750

Kontakt telefoniczny z Organizatorem jest możliwy codziennie w godzinach 8:00-21:00 (czasu greckiego)

§ 4 Informacje ogólne

1. Według Oferty dostępnej na stronie internetowej, Organizator posiada w swojej ofercie wycieczki na **Kefalonii** i **Itace** – wycieczki w kameralnych grupach 6-7 osobowych (lub mniejszych – opcja Private). Trasy i program wycieczek są podane na stronie internetowej Organizatora. Istnieje również możliwość zmian w programach, ale tylko po wcześniejszym ustaleniu szczegółów pomiędzy Klientem i Organizatorem. Organizator zapewnia odbiór uczestników z określonego miejsca zbiórki – Argostoli (bądź hoteli, jeżeli taki dodatek został ustanowiony w Umowie).
2. Miejsce zbiórki – wszystkie wycieczki rozpoczynają się w mieście Argostoli w określonym miejscu lub po wcześniejszym ustaleniu z Klientem – w miejscu jego zakwaterowania.
3. Odwołanie wycieczki z uwagi na niewystarczającą liczbę Uczestników – każda wycieczka może zostać odwołana z uwagi na zbyt małą liczbę uczestników, Klient jest o tym informowany telefonicznie lub mailowo, nie później niż 24 godzin przed rozpoczęciem Wycieczki. W takiej sytuacji ani Organizator ani Klient nie ponoszą żadnych kosztów.
4. Zmiany w programie – zmiany w programie mogą nastąpić w wyniku wszelkich zmian pogodowych uniemożliwiających wykonanie Wycieczki (np. zbyt silny wiatr uniemożliwiający dopłynięcie na daną plażę, sztorm, trzęsienia ziemi, opady deszczu). Każdy program wycieczki może ulec modyfikacji na prośbę i za zgodą wszystkich uczestników.

§ 5 Rezerwacja i płatność za wycieczkę:

1. Rezerwacja wycieczki – Rezerwacja Wycieczki odbywa się poprzez wypełnienie na stronie internetowej Formularza Rezerwacyjnego przez Klienta, telefonicznie, mailowo lub przez Messenger/Whatsapp. **Dokonując rezerwacji Klient oświadcza, że akceptuje zasady Regulaminu oraz zobowiązuje się do uregulowania płatności w dniu wycieczki.**
2. Sposoby płatności – płatność za wycieczki zarezerwowane poprzez Formularz Rezerwacyjny na stronie internetowej, telefonicznie, mailowo, przez Messenger/Whatsapp i organizowane przez Organizatora bezpośrednio odbywa się za pomocą karty kredytowej (wpłata zaliczki w wysokości 50% całkowitej kwoty) oraz gotówką w walucie euro – pozostałe 50% całkowitej kwoty w dniu wycieczki.
3. Termin płatności za zarezerwowaną wycieczkę – płatność zaliczki w wysokości 50% całkowitej kwoty za wycieczkę odbywa się w dniu dokonania rezerwacji wstępnej, a pozostała część – gotówką w euro w dniu wycieczki.
4. Zniżki – przy wycieczkach organizowanych przez Organizatora bezpośrednio
 - dzieci 2-12 lat
 - dzieci poniżej 2 roku życia – za darmo

Wyjaśnienie: Zniżki na wycieczki otrzymują dzieci pomiędzy 2 a 12 rokiem, czyli które w dniu wycieczki mają ukończone 2 lata, ale nie ukończyły jeszcze 12 lat (zgodnie z dniem urodzin).

Dzieci poniżej 2 roku życia, czyli takie które w dniu wycieczki nie ukończyły 2 lat (zgodnie z dniem urodzin) jadą za darmo.

5. Dodatkowe opłaty – są to opłaty niewliczone w cenę wycieczki np. bilety wstępu do jaskiń, bilety promowe na trasie Argostoli – Lixouri – Argostoli, opłata za posiłek i napoje w restauracjach i kawiarniach, opłata za dodatkowy transfer z/do miejsca zakwaterowania (dotyczy grup poniżej 4 osobowych).

§ 6 Rezygnacja. Odwołanie wycieczki. Skrócenie wycieczki. Zmiany w programie zwiedzania.

1. Rezygnacja Klienta z wycieczki – Klient może zrezygnować z uczestnictwa w wycieczce bez podania przyczyny. Jeżeli powiadomi o tym fakcie Organizatora do 48 godzin przed dniem rozpoczęcia wycieczki nie ponosi żadnej odpowiedzialności finansowej, a wpłacona w dniu dokonania rezerwacji wstępnej zaliczka zostaje zwrócona w całości.
Jeżeli Klient powiadomi Organizatora o Rezygnacji na mniej niż 48 godzin przed dniem rozpoczęcia wycieczki – wpłacona zaliczka nie zostanie zwrócona.
Powyższe opcje odnoszą się zarówno do sytuacji zależnych jak i niezależnych od Klienta (w sytuacji niezależnej/zdrowotnej od Klienta możliwość negocjacji po ukazaniu zaświadczenia lekarskiego).
2. Zmiana wycieczki – Klientowi przysługuje możliwość zmiany wykupionej wycieczki na inną. Przy zmianie wycieczki tańszej na droższą, Klient zobowiązany jest pokryć różnicę w kosztach. Przy zmianie wycieczki droższej na tańszą, Organizator zwraca Klientowi różnicę w kosztach. Zmiana wycieczki może nastąpić do 48 godzin przed jej rozpoczęciem.

3. Organizator ma prawo do odwołania wycieczki w przypadku nie uzbierania wystarczającej liczby uczestników. Uczestnicy, którzy dokonali rezerwacji są o tym fakcie poinformowani do 24 godzin przed rozpoczęciem się wycieczki. Jeżeli jest taka opcja, Uczestnikowi może zostać zaproponowany inny termin wycieczki lub alternatywny program zwiedzania (wersja Private).
4. Organizator ma prawo do odwołania wycieczki w dowolnym momencie w przypadku niekorzystnych warunków pogodowych (ulewne deszcze, cyklony) lub kataklizmów (np. trzęsienie ziemi). W takim przypadku Organizator może zaproponować Uczestnikom nowy termin wycieczki.
5. W nagłych, losowych przypadkach, Organizatorowi przysługuje prawo do skrócenia programu zwiedzania. W takim wypadku Klientowi przysługuje prawo do obniżenia ceny za wycieczkę (adekwatnie do czasu o jaki została skrócona).
6. Rezygnacja z Wycieczki po jej rozpoczęciu – po rozpoczęciu Wycieczki, Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w niej. Klient zobowiązany jest do powrotu do swojego miejsca zakwaterowania na własny koszt i nie ma prawa do zwrotu poniesionych kosztów.
7. Zmiany w programie zwiedzania po rozpoczęciu Wycieczki – Organizator ma prawo do zmian punktów z programu zwiedzania po rozpoczęciu Wycieczki i zastąpienia ich innymi. Jeżeli jest to wynikiem sytuacji losowych, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, Uczestnik nie może starać się o zadośćuczynienie finansowe. Jeżeli jest to następstwo innych okoliczności, i nie zostały zrealizowane punkty zastępcze programu, Uczestnik ma prawo do obniżenia ceny za wycieczkę.

§ 7 Polityka prywatności

1. Pobieranie danych – firma pobiera dane Klienta w celach rezerwacyjnych: imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu, datę przylotu i wylotu, miejsce zakwaterowania. Dane te są niezbędne do dokonania rezerwacji oraz późniejszego kontaktu z Klientem. Dane osobowe Klienta nie są udostępniane osobom trzecim, tylko pracownicy firmy mają do nich wgląd.
2. Zakładając Rezerwację, Klient oświadcza, że podane przez niego dane są prawdziwe (zgodne z danymi zawartymi w dokumencie tożsamości – paszporcie lub dowodzie osobistym).
3. Umieszczenie wizerunku na stronie internetowej – umieszczenie zdjęć lub filmów (tylko na stronie internetowej firmy lub na profilach mediów społecznościowych firmy) z wizerunkiem Klienta jest możliwe tylko za jego zgodą. Zdjęcia z wizerunkiem Klienta nie są udostępniane osobom trzecim.
4. Strona internetowa Organizatora używa plików tzw. cookies, które służą jedynie do celów statystycznych firmy.

§ 8 Reklamacje:

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia pisemnej Reklamacji w czasie nie dłuższym niż 14 dni po skończonej wycieczce.
2. Reklamacja powinna być wysłana na adres mailowy Organizatora: *info.ecotravelkefalonia@gmail.com* oraz zawierać dane z Rezerwacji (Imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail, termin wycieczki, miejsce zakwaterowania, program zwiedzania) a także powód złożenia Reklamacji (Reklamacji nie przysługują wszelkie zmiany w programie zwiedzania powstałe w okolicznościach losowych (w tym złe warunki pogodowe), za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności).

3. Organizator ma 14 dni na rozpatrzenie Reklamacji.

§ 9 Ograniczona odpowiedzialność Organizatora:

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia i sytuacje losowe np. zjawiska pogodowe, kataklizmy, wysokie fale na plażach, pożary, warunki drogowe w tym prace na drogach.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za warunki panujące w odwiedzanych restauracjach, tawernach, kawiarniach i miejscach degustacji.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za długość kolejek, tym samym czas oczekiwania i warunki w miejscach atrakcji turystycznych.

§ 10 Zasady podczas wycieczki:

1. Nie wolno pić alkoholu ani palić wyrobów tytoniowych w pojeździe podczas wycieczki.
2. Uczestnicy, którzy pojawią się w miejscu zbiórki pod wpływem alkoholu, nie będą brali udziału w wycieczce.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i uszczerbek na zdrowiu osób pod wpływem alkoholu lub innych środków.
4. Agresywni i/lub pijani uczestnicy są zobowiązani do organizacji powrotu do miejsca zakwaterowania na własny koszt.
5. Zakaz używania wulgaryzmów względem innych uczestników jak i pracowników.
6. Zasada 15 minut : W trakcie trwania wycieczki będą mieli Państwo czas wolny, którego długość będzie wyznaczona przez przewodnika. Poprosi on Państwa, abyście przybyli w konkretne miejsce najlepiej kilka minut przed czasem. Jeżeli uczestnik nie skontaktuje się z pilotem w celu poinformowania o spóźnieniu, obowiązuje zasada 15 minut: Jeżeli uczestnik nie zjawi się o wyznaczonej porze w danym miejscu, po upływie 5 minut przewodnik będzie się z nim kontaktował telefonicznie. W przypadku kiedy uczestnik nie odpowie na telefony, przewodnik odczeka kolejne 5 minut oraz wyśle wiadomość z informacją o odjeździe grupy. Jeżeli po upływie kolejnych 5 minut nadal nie będzie żadnego kontaktu ze strony uczestnika, jest to równoznaczne z zerwaniem umowy pomiędzy Klientem a Organizatorem wycieczki, co skutkuje odjazdem reszty grupy i powrotem Klienta do miejsca zakwaterowania na własny koszt.